

**CIVITAS**  
Sustainable and smart mobility for all

2  
0  
3  
0



## Έρευνα χρηστών Δημόσιας Συγκοινωνίας στο Δήμο Πλατανιά

Σύνοψη αποτελεσμάτων



THE CIVITAS INITIATIVE  
IS CO-FINANCED BY  
THE EUROPEAN UNION



**ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**  
ΣΧΟΛΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΚΑΙ  
ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



## ΣΤΟΧΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Αυτή η αναφορά συνοψίζει τα ευρήματα της έρευνας για τους χρήστες Δημόσιας Συγκοινωνίας στο Δήμο Πλατανιά, που πραγματοποιήθηκε την περίοδο Σεπτεμβρίου-Οκτωβρίου 2021, από το Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων του Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με το Δήμο Πλατανιά, στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου CIVITAS SUMP-PLUS, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

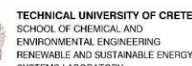
**ΕΚΔΟΣΗ:** Οκτώβριος 2021

**ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ:** Γεωργία Σκινήτη, Μαρία Φράγκου, Σταυρούλα Τουρνάκη

Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων, Σχολή Χημικών Μηχανικών και Μηχανικών Περιβάλλοντος, Πολυτεχνείο Κρήτης

## ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΡΑΣΗ SUMP PLUS

Η ευρωπαϊκή δράση “SUMP-PLUS: Sustainable Urban Mobility Planning: Pathways and links to Urban Systems”, ενθαρρύνει τη μετάβαση προς πιο βιώσιμες πόλεις και οικονομίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα, και στοχεύει να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που σχετίζονται με την αστική κινητικότητα, μέσω της ανάπτυξης συμμετοχικών εργαστηρίων και της εφαρμογής καινοτόμων εργαλείων σε 6 διαφορετικές ευρωπαϊκές πόλεις (Πλατανιάς-Ελλάδα, Manchester-Ηνωμένο Βασίλειο, Antwerp-Βέλγιο, Klaipeda-Λιθουανία, Alba Iulia-Ρουμανία, Lucca-Ιταλία). Στο SUMP-PLUS συμμετέχουν το Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων της Σχολής Χημικών Μηχανικών και Μηχανικών Περιβάλλοντος Πολυτεχνείου Κρήτης (ReSEL TUC) και ο Δήμος Πλατανιά, και υλοποιείται στα πλαίσια του ερευνητικού προγράμματος Horizon 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ο Πλατανιάς είναι ο μόνος ελληνικός δήμος που συμμετέχει ως πόλη εφαρμογής πρότυπης μεθοδολογίας.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αυτή η αναφορά έχει συνταχθεί στα πλαίσια του ευρωπαϊκού έργου SUMP-PLUS, που υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέσω του προγράμματος «Ορίζοντας 2020». Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της φέρουν οι συγγραφείς της. Οι απόψεις που εκφράζονται στην παρούσα δημοσίευση δεν εκφράζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η αναπαραγωγή πληροφοριών και δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτή την αναφορά επιτρέπεται, με την προϋπόθεση της έγγραφης ενημέρωσης/έγκρισης και ορθής αναφοράς στους συντελεστές/συγγραφείς της και στο έργο SUMP PLUS.

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Δημόσια Συγκοινωνία (ΔΣ) είναι μια από τις λίγες επιλογές βιώσιμης κινητικότητας στο Δήμο Πλατανιά που προσφέρεται για τις καθημερινές μετακινήσεις τόσο εντός όσο και εκτός του Δήμου. Συνεπώς η βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών της ΔΣ θεωρείται υψίστης σημασίας για την προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας.

Στόχος της Έρευνας Δημόσιας Συγκοινωνίας ήταν να καταγράψει τις ανάγκες, προσδοκίες και προτάσεις των χρηστών ΔΣ για πιο ελκυστικές, ασφαλείς και προσβάσιμες μετακινήσεις, ώστε αυτές να αξιοποιηθούν στον ολοκληρωμένο σχεδιασμό βιώσιμης κινητικότητας στο Δήμο. Η έρευνα διεξήχθη από το Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων του Πολυτεχνείου Κρήτης, με τη συνεργασία του Δήμου Πλατανιά και του ΚΤΕΛ, στο διάστημα Σεπτεμβρίου - Οκτώβριου 2021, στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου CIVITAS SUMP-PLUS, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

**Το κοινό-στόχος ήταν χρήστες ΔΣ** που μετακινήθηκαν εντός ή σε γειτονικές περιοχές του Δήμου Πλατανιά, και περιλαμβάνει κατοίκους του Δήμου ή γειτονικών Δήμων, επισκέπτες/τουρίστες και επιχειρηματίες/εργαζόμενους στην περιοχή του Δήμου Πλατανιά.

Η προσέγγιση των συμμετεχόντων-στόχων πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία ερευνητών σε στάσεις λεωφορείων, την διανομή έντυπου επικοινωνιακού υλικού και με τη χρήση κωδικού QR που οδηγούσε σε ερωτηματολόγιο αναρτημένο διαδικτυακά.

Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε ερωτήσεις για τη χρήση των διαφορετικών μέσων μεταφοράς, τη χρήση ΔΣ, την ικανοποίησή από την υποδομή και τις υπηρεσίες ΔΣ, συνολικά και σε επιμέρους θέματα, και κατέγραφε προτάσεις των ερωτηθέντων για καλύτερη/πιο βιώσιμη ΔΣ, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

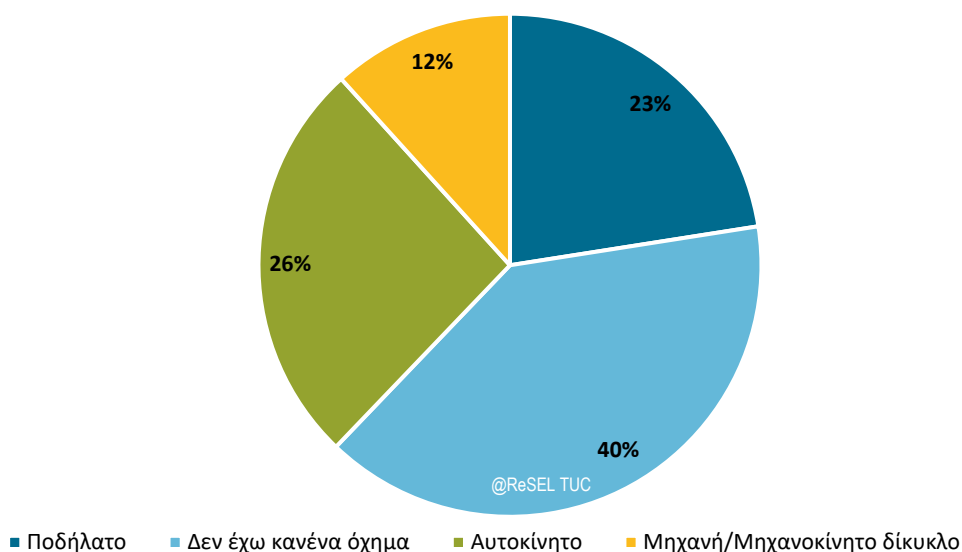


Εικόνα 1 Διεξαγωγή έρευνας στο πεδίο, με τη βοήθεια ερευνητών από το Πολυτεχνείο Κρήτης

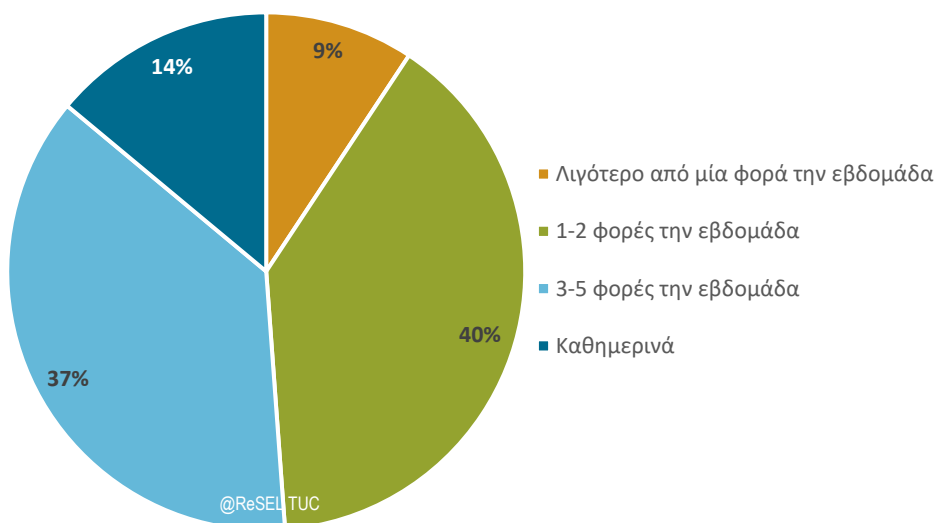
## 2. ΒΑΣΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ

**Σημαντική σημείωση:** τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν σε χρήστες Δημόσιας Συγκοινωνίας, που χωρίζονται στις υποομάδες κάτοικοι-εργαζόμενοι και επισκέπτες.

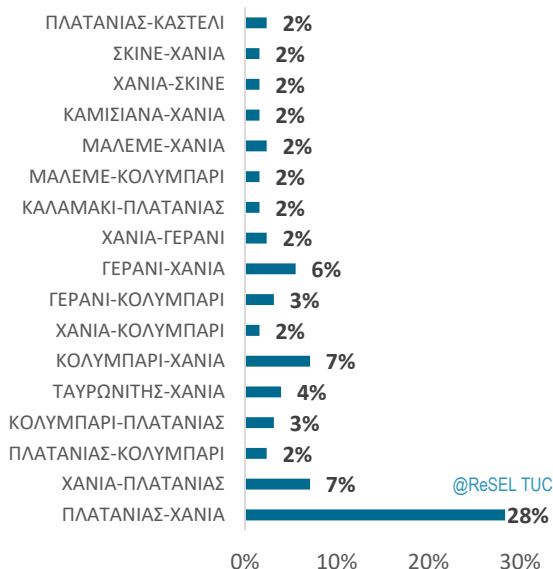
Συνολικά, η συμμετοχή στην έρευνα κρίνεται πολύ ικανοποιητική, τόσο σε αριθμό δείγματος όσο και στην αναλογία μεταξύ των ομάδων - στόχου: 1) κατοίκων/εργαζομένων και 2) επισκεπτών.



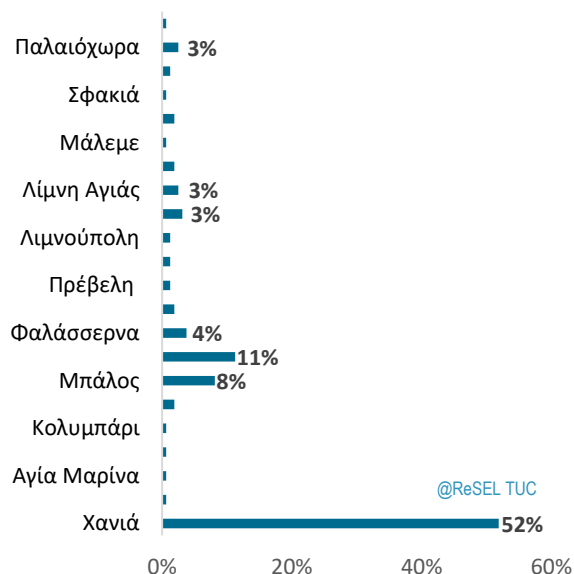
**Διάγραμμα 1** Ιδιοκτησία οχημάτων κατοίκων που είναι χρήστες ΔΣ



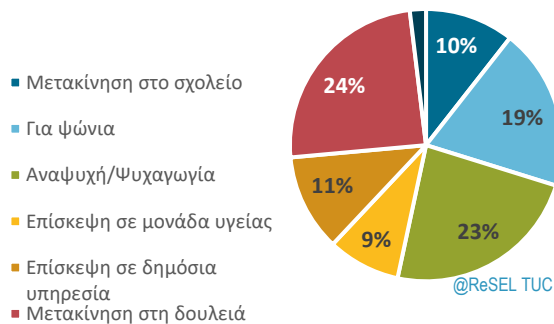
**Διάγραμμα 2** Συχνότητα χρήσης Δημόσιας Συγκοινωνίας επισκεπτών στον Πλατανιά



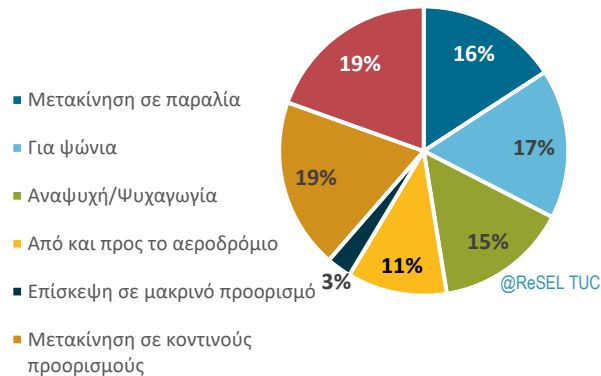
**Διάγραμμα 3 Δημοφιλείς διαδρομές των κατοίκων, με χρήση Δημόσιας Συγκοινωνίας**



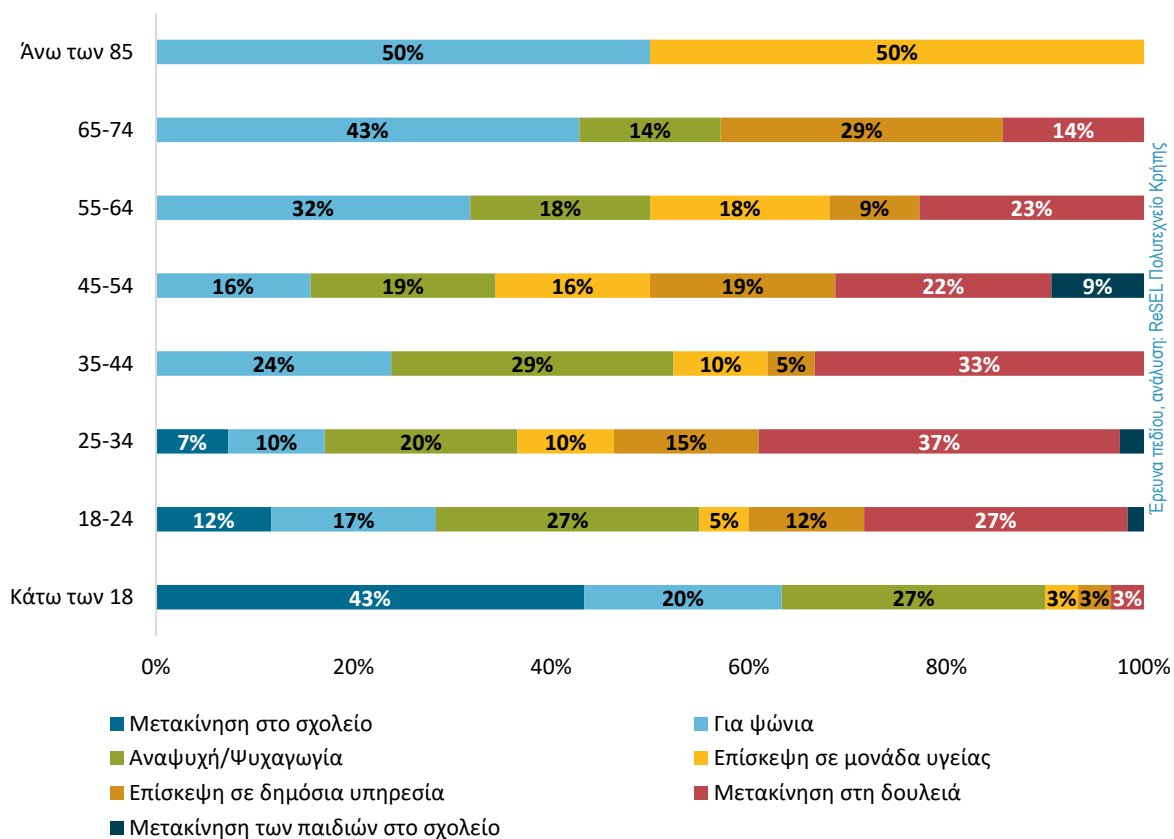
**Διάγραμμα 4 Τα δημοφιλέστερα μέρη επίσκεψης για τους επισκέπτες με χρήση Δημόσιας Συγκοινωνίας**



**Διάγραμμα 5 Λόγοι χρήσης Δημόσιας Συγκοινωνίας κατοίκων Δ. Πλατανιά**

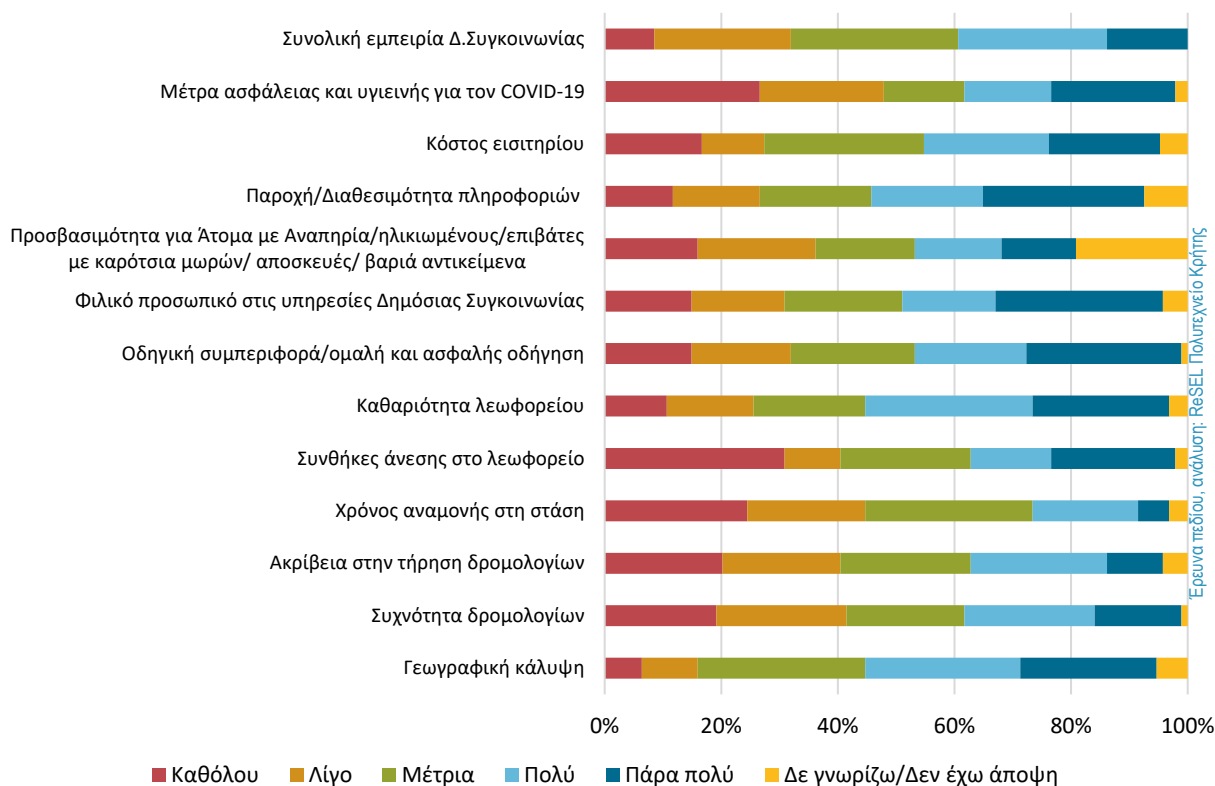


**Διάγραμμα 6 Λόγοι χρήσης Δημόσιας Συγκοινωνίας επισκεπτών**

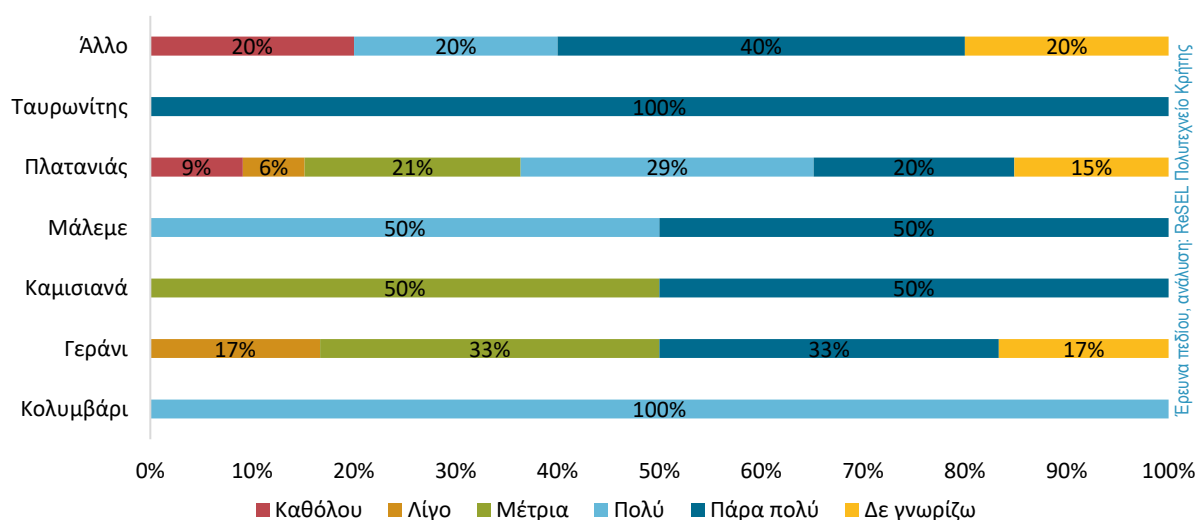


Διάγραμμα 7 Λόγοι χρήσης Δημόσιας Συγκοινωνίας από τους κατοίκους, ανάλογα την ηλικία

## Ικανοποίηση από τις υπηρεσίες και υποδομές της δημόσιας συγκοινωνίας



## Διάγραμμα 8 Ικανοποίηση κατοίκων από τη συνολική εμπειρία, και από επιμέρους παροχές της Δημόσιας Συγκοινωνίας



## Διάγραμμα 9 Η ικανοποίηση των επισκεπτών ως προς τη γεωγραφική κάλυψη της Δημόσιας Συγκοινωνίας, ανάλογα με την περιοχή διαμονής τους



### **Αίσθημα ασφάλειας κατά τη χρήση της δημόσιας συγκοινωνίας**

- Κάτοικοι και επισκέπτες δηλώνουν ότι αισθάνονται ασφαλείς μέσα στο λεωφορείο, με ποσοστά 69% και 78% αντίστοιχα.
- Αναμένοντας το λεωφορείο οι επισκέπτες αισθάνονται πιο ασφαλείς (77%) από τους κατοίκους (53%).
- Οι κάτοικοι όσο και οι επισκέπτες αισθάνονται σχετικά ασφαλείς περπατώντας από και προς τη στάση, με ποσοστά 55% και 78% αντίστοιχα.

### **Προτάσεις βελτίωσης**

Από τους ερωτώμενους ζητήθηκε να κάνουν προτάσεις για τη βελτίωση των υπηρεσιών της Δημόσιας Συγκοινωνίας στο Δήμο Πλατανιά.

- Ως προς τα δρομολόγια, κάτοικοι/εργαζόμενοι και επισκέπτες προτείνουν συχνότερα και περισσότερα δρομολόγια, επέκταση του ωραρίου και συνέπεια στην τήρηση του.
- Σχετικά με τις τιμές, προτάθηκε η μείωση του εισιτηρίου και ειδικότερα για τους μαθητές και τους εργαζομένους, όπως επίσης να υπάρχει ειδική τιμή του εισιτηρίου διπλής διαδρομής.
- Στο θέμα της πληροφόρησης, ζητήθηκε να τοποθετηθεί χάρτης με τις στάσεις μέσα στα λεωφορεία, να αναρτηθεί το πρόγραμμα δρομολογίων εντός των λεωφορείων και στις στάσεις, καθώς και να δημιουργηθεί εφαρμογή (application) για τη θέση των λεωφορείων. Προτείνεται η ανανέωση της ιστοσελίδας των ΚΤΕΛ, η τοποθέτηση ηλεκτρονικών πινακίδων πληροφόρησης στις στάσεις και η σήμανση με ακριβή ώρα άφιξης (σε πόσα λεπτά φτάνει) λεωφορείο με αριθμό/προορισμό, με εμφάνιση και του επόμενου.
- Στις στάσεις σύμφωνα με τις απαντήσεις, χρήζουν βελτίωσης, ο φωτισμός, η καθαριότητα, η δομή της στάσης (κάθισμα, σκέπαστρο) καθώς και η εγκατάσταση πιο ορατών πινακίδων.
- Συνθήκες άνεσης μέσα στο λεωφορείο που μπορούν να βελτιωθούν είναι η σύνδεση WiFi, ο κλιματισμός, ο εξοπλισμός εντός του λεωφορείου καθώς και η μείωση του συνωστισμού.
- Όσον αφορά το προσωπικό του λεωφορείου προτείνεται να υπάρχει σαν προϋπόθεση η καλύτερη γνώση αγγλικών από τους εισπράκτορες. Επίσης, προτείνεται να πραγματοποιούνται σεμινάρια εκπαίδευσης για οδηγούς και προσωπικό και οι εισπράκτορες παροτρύνονται να προσέχουν τη σωστή επιβίβαση/αποβίβαση των επιβατών.
- Για την προσβασιμότητα οι επισκέπτες θεωρούν ότι χρειάζεται γενική βελτίωση, με συγκεκριμένο μέτρο τη στάση των λεωφορείων μπροστά από σημεία που να επιτρέπουν την πρόσβαση ΑμεΑ.
- Άλλα μέτρα βελτίωσης που προτάθηκαν είναι η χρήση POS για ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσα στο λεωφορείο, τη θέσπιση αυστηρότερων μέτρων όσον αφορά τη στάθμευση στις στάσεις, ενώ τέλος προτείνεται η ανανέωση του στόλου των λεωφορείων.



Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι ιδιαίτερα πολύτιμα, γιατί δεν υπήρχε παρόμοια καταγραφή για την γνώμη των κατοίκων/εργαζομένων και των επισκεπτών του Δήμου Πλατανιά για τη δημόσια συγκοινωνία. Οι έρευνες αυτού του είδους συμβάλλουν τα μέγιστα στον εντοπισμό και καταγραφή των αδύναμων σημείων της δημόσιας συγκοινωνίας, καθώς στηρίζονται στη γνώμη των ίδιων των χρηστών. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αξιοποιηθούν: α) για τη συμπλήρωση του σεναρίου αναφοράς κινητικότητας του Δήμου Πλατανιά, β) για την τροφοδότηση μιας εποικοδομητικής συζήτησης μεταξύ των φορέων κινητικότητας και τουρισμού για κατάλληλες βιώσιμες λύσεις μετακίνησης των επισκεπτών της περιοχής και γ) για το σχεδιασμό βιώσιμης στο Δήμο Πλατανιά κινητικότητας (εκπόνηση ΣΒΑΚ).