

CIVITAS
Sustainable and smart mobility for all

2030



Έρευνα Κινητικότητας Τουριστών/Επισκεπτών στο Δήμο Πλατανιά

Σύνοψη αποτελεσμάτων



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΚΑΙ
ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



ΣΤΟΧΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Αυτή η αναφορά συνοψίζει τα ευρήματα της έρευνας για την κινητικότητα των επισκεπτών του Δήμου Πλατανιά, που πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο-Σεπτέμβριο 2021, από το Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων του Πολυτεχνείου Κρήτης, σε συνεργασία με το Δήμο Πλατανιά, στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου CIVITAS SUMP-PLUS, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

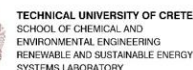
ΕΚΔΟΣΗ: Οκτώβριος 2021

ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ: Γεωργία Σκινήτη, Μαρία Φράγκου, Σταυρούλα Τουρνάκη

Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων, Σχολή Χημικών Μηχανικών και Μηχανικών Περιβάλλοντος, Πολυτεχνείο Κρήτης

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΡΑΣΗ SUMP PLUS

Η ευρωπαϊκή δράση “SUMP-PLUS: Sustainable Urban Mobility Planning: Pathways and links to Urban Systems”, ενθαρρύνει τη μετάβαση προς πιο βιώσιμες πόλεις και οικονομίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα, και στοχεύει να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που σχετίζονται με την αστική κινητικότητα, μέσω της ανάπτυξης συμμετοχικών εργαστηρίων και της εφαρμογής καινοτόμων εργαλείων σε 6 διαφορετικές ευρωπαϊκές πόλεις (Πλατανιάς-Ελλάδα, Manchester-Ηνωμένο Βασίλειο, Antwerp-Βέλγιο, Klaipeda-Λιθουανία, Alba Iulia-Ρουμανία, Lucca-Ιταλία). Στο SUMP-PLUS συμμετέχουν το Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων της Σχολής Χημικών Μηχανικών και Μηχανικών Περιβάλλοντος Πολυτεχνείου Κρήτης (ReSEL TUC) και ο Δήμος Πλατανιά, και υλοποιείται στα πλαίσια του ερευνητικού προγράμματος Horizon 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ο Πλατανιάς είναι ο μόνος ελληνικός δήμος που συμμετέχει ως πόλη εφαρμογής πρότυπης μεθοδολογίας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η αναφορά έχει συνταχθεί στα πλαίσια του ευρωπαϊκού έργου SUMP-PLUS, που υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέσω του προγράμματος «Ορίζοντας 2020». Την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο της φέρουν οι συγγραφείς της. Οι απόψεις που εκφράζονται στην παρούσα δημοσίευση δεν εκφράζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η αναπαραγωγή πληροφοριών και δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτή την αναφορά επιτρέπεται, με την προϋπόθεση της έγγραφης ενημέρωσης/έγκρισης και ορθής αναφοράς στους συντελεστές/συγγραφείς της και στο έργο SUMP PLUS.



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι ανάγκες κινητικότητας στο Δήμο Πλατανιά καθορίζονται σε μεγάλο βαθμό από την κινητικότητα των επισκεπτών, ιδίως κατά την τουριστική περίοδο που εκτείνεται από τον Απρίλιο μέχρι και τον Οκτώβριο. Συνεπώς, η καταγραφή και τεκμηρίωση των συγκεκριμένων αναγκών των επισκεπτών, είναι απαραίτητη για τον ολοκληρωμένο σχεδιασμό βιώσιμης κινητικότητας στο Δήμο.

Στόχος της Έρευνας Κινητικότητας Τουριστών/Επισκεπτών ήταν να καταγράψει τις επιλογές μετακίνησης των επισκεπτών του Δήμου Πλατανιά, τις απόψεις και προσδοκίες τους σχετικά με εναλλακτικούς τρόπους και υπηρεσίες μεταφορών, έτσι ώστε να προταθούν ρεαλιστικές λύσεις για πιο καθαρές, ασφαλείς και προσβάσιμες μεταφορές στην περιοχή.

Η έρευνα διεξήχθη από το Εργαστήριο Ανανεώσιμων και Βιώσιμων Ενεργειακών Συστημάτων του Πολυτεχνείου Κρήτης, με τη συνεργασία του Δήμου Πλατανιά, στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου CIVITAS SUMP-PLUS, που χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Υποστηρικτές ήταν η Ένωση Ξενοδόχων Ν. Χανίων, η Ένωση Τουριστικών Καταλυμάτων Ν. Χανίων και η Ομοσπονδία Ιδιοκτητών Ενοικιαζόμενων Καταλυμάτων «Άπτερα», που με ενημέρωση στα μέλη τους συντέλεσαν στην ενεργή υποστήριξη και συμμετοχή τους στην έρευνα.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο συνεντεύξεων σε συνεργαζόμενα ξενοδοχεία (31) και άλλα τουριστικά καταλύματα και με τη διάδοση του κωδικού QR της διαδικτυακής έρευνας, μέσω έντυπου επικοινωνιακού υλικού, την περίοδο Αυγούστου - Σεπτεμβρίου 2021. Επιπλέον συνεντεύξεις διενεργήθηκαν σε σημεία τουριστικής επισκεψιμότητας. Το κοινό-στόχος ήταν επισκέπτες που είχαν ήδη διαμονή τουλάχιστον δύο βραδιές σε κατάλυμα της περιοχής του Δήμου Πλατανιά.

Τα τουριστικά καταλύματα που συμμετείχαν επιλέχθηκαν με τρόπο ώστε να εξασφαλιστεί ευρεία γεωγραφική κάλυψη όλων των τουριστικών περιοχών του Δήμου και η εκπροσώπηση διάφορων κατηγοριών ξενοδοχείων (αστέρια) και ξενοδοχείων διαμερισμάτων. Αξίζει να σημειωθεί ότι η αρχική επικοινωνία με τα ξενοδοχεία έγινε μέσω των ξενοδοχειακών ενώσεων.

Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου περιλάμβανε ερωτήσεις σχετικά με την άφιξη των επισκεπτών στην Κρήτη και τη διαμονή τους στο Δήμο Πλατανιά, τα μέσα μεταφοράς που χρησιμοποίησαν κατά την παραμονή τους και τις επιλογές μετακίνησης τους στην πατρίδα/μόνιμη κατοικία τους. Ακόμη, περιέχει ερωτήσεις σχετικά με τις μετακινήσεις της προηγούμενης ημέρας, τις εκδρομές που έκαναν ή σχεδιάζουν να κάνουν, την ικανοποίησή τους από τα διάφορα μέσα μεταφοράς, συνολικά και για συγκεκριμένα ζητήματα, τις προτάσεις τους για καλύτερη/πιο βιώσιμη κινητικότητα, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.

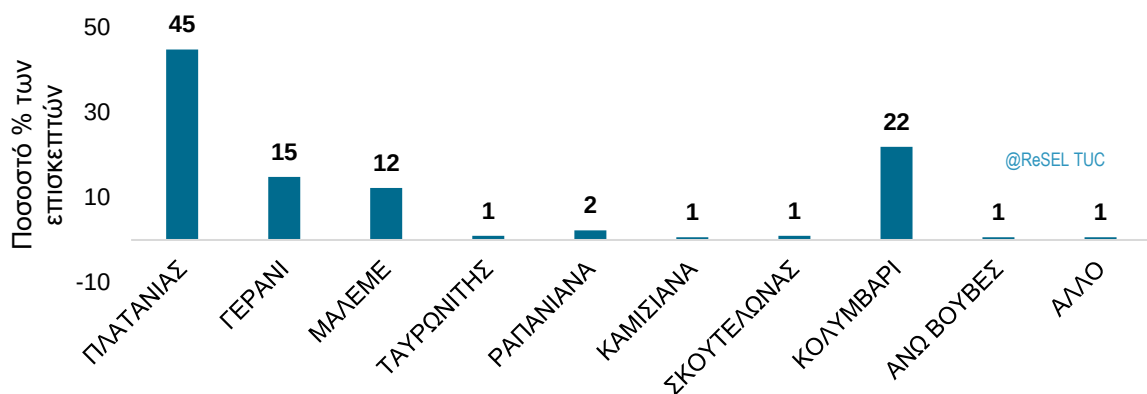
2. ΒΑΣΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Συνολικά, η συμμετοχή στην έρευνα κρίνεται πολύ ικανοποιητική, τόσο σε αριθμό δείγματος όσο και σε αντιπροσώπευση επισκεπτών με διαφορετικά δημογραφικά χαρακτηριστικά και ταξιδιωτικό προφίλ.

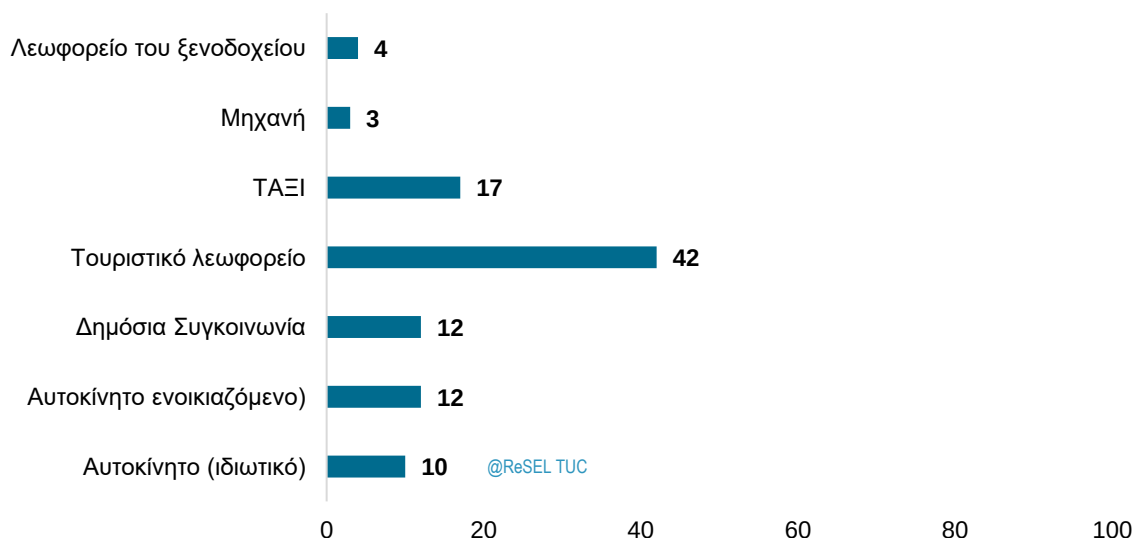
Όσον αφορά το ταξιδιωτικό προφίλ συνοπτικά αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Σχεδόν αποκλειστικά (κατά 96%), οι επισκέπτες στον Πλατανιά έρχονται για διακοπές, με μόλις ένα 4% να δηλώνει ότι συνδυάζει διακοπές και εργασία ή το ταξίδι του είχε κάποιο άλλο σκοπό.
- Η συντριπτική πλειοψηφία -98%- ταξιδεύει με παρέα (οικογένεια, φίλους, σύντροφο) και μόλις 2% ταξιδεύει μόνος/η.
- Τα άτομα που είναι ή ταξιδεύουν με ΑμεΑ είναι μόλις 7%.

Άφιξη-Διαμονή στο Δήμο Πλατανιά

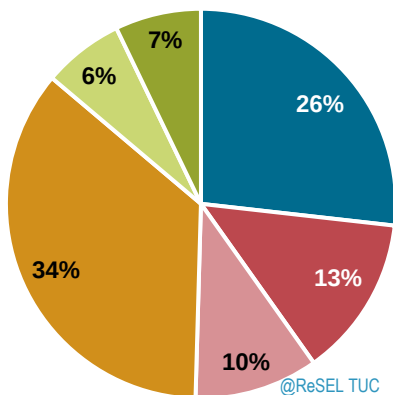


Διάγραμμα 1 Περιοχή διαμονής στο Δήμο Πλατανιά



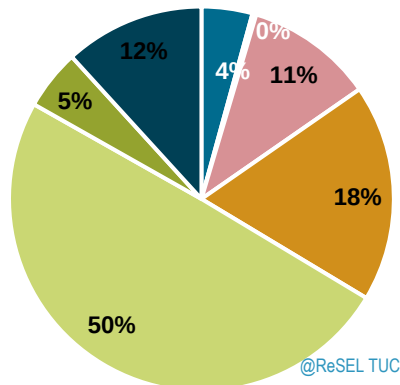
Διάγραμμα 2 Τρόπος άφιξης στο σημείο διαμονής

Συνήθειες μετακίνησης



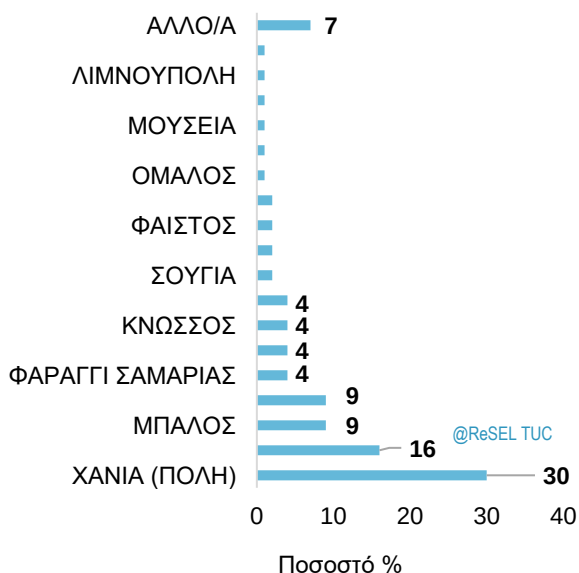
- Περπάτημα
- Δημόσια Συγκοινωνία
- Τουριστικό λεωφορείο
- Αυτοκίνητο
- ΤΑΞΙ
- Μηχανή/Μοτοποδήλατο

Διάγραμμα 3 Επιλογή μέσων μεταφοράς στον Πλατανιά βάσει των διαδρομών (Modal Split)

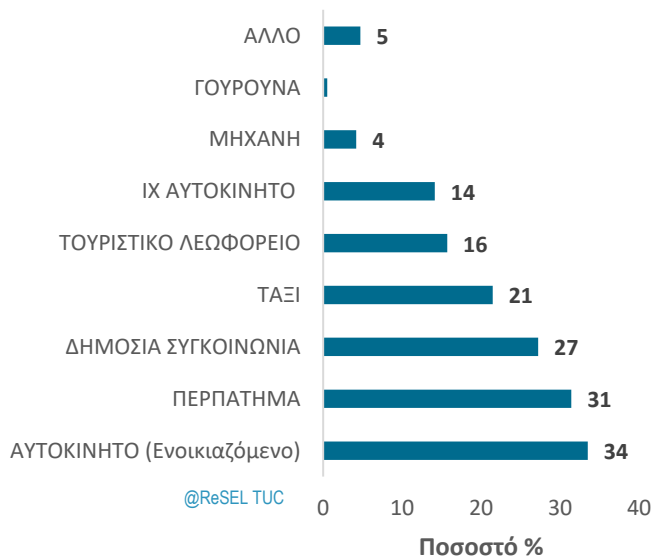


- Περπάτημα
- Δημόσια Συγκοινωνία
- Τουριστικό λεωφορείο
- Αυτοκίνητο
- ΤΑΞΙ
- Μηχανή/Μοτοποδήλατο

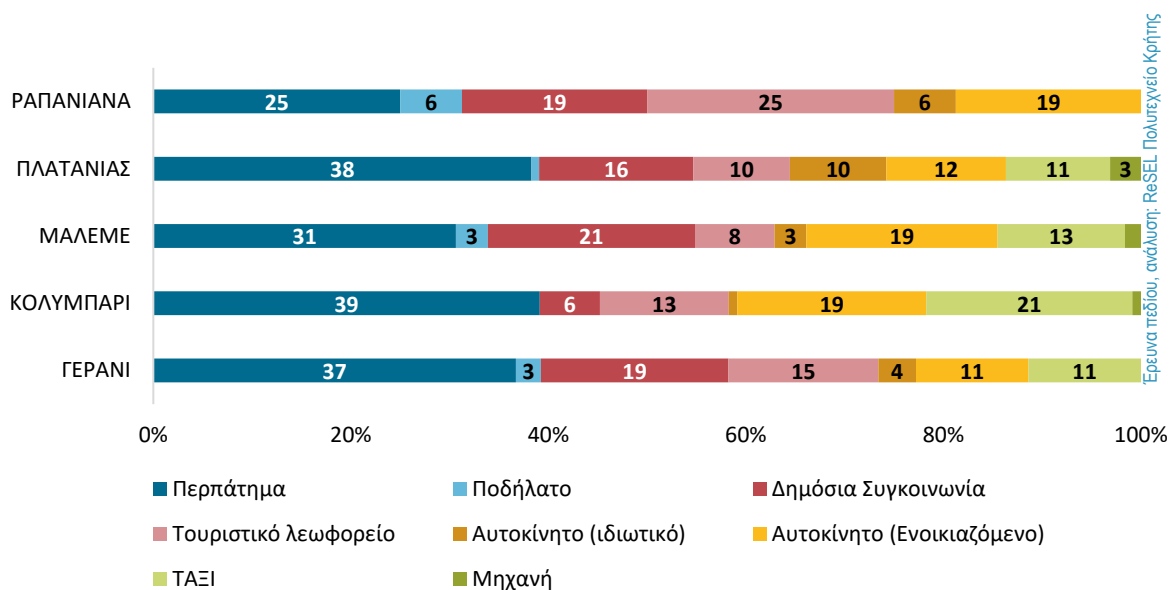
Διάγραμμα 4 Επιλογή μέσων μεταφοράς στον Πλατανιά βάσει των km (Modal Split)



Διάγραμμα 5 Τα δημοφιλέστερα μέρη για αυθημερόν εκδρομές

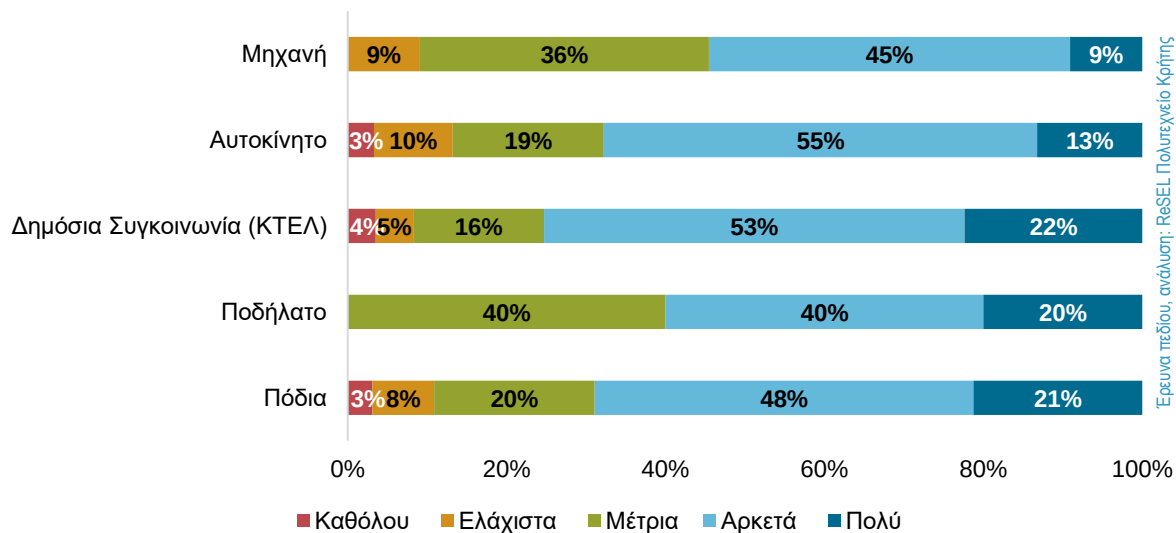


Διάγραμμα 6 Τρόπος μετακίνησης για αυθημερόν εκδρομές

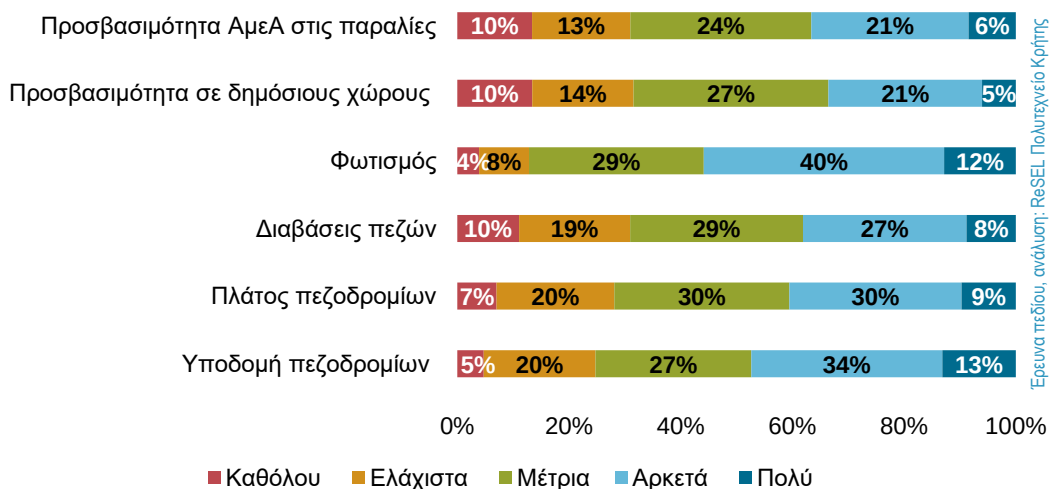


Διάγραμμα 7 Επιλογή μέσου μεταφοράς ανάλογα με τον τόπο διαμονής στον Πλατανιά

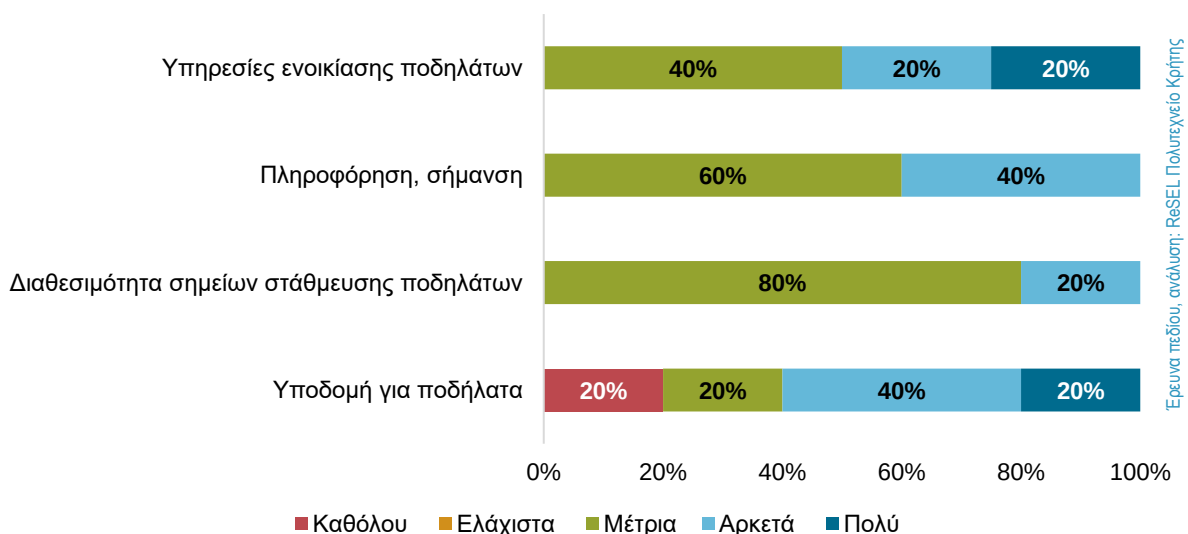
Ικανοποίηση/Ασφάλεια από/στα τα μέσα/υπηρεσίες μεταφοράς



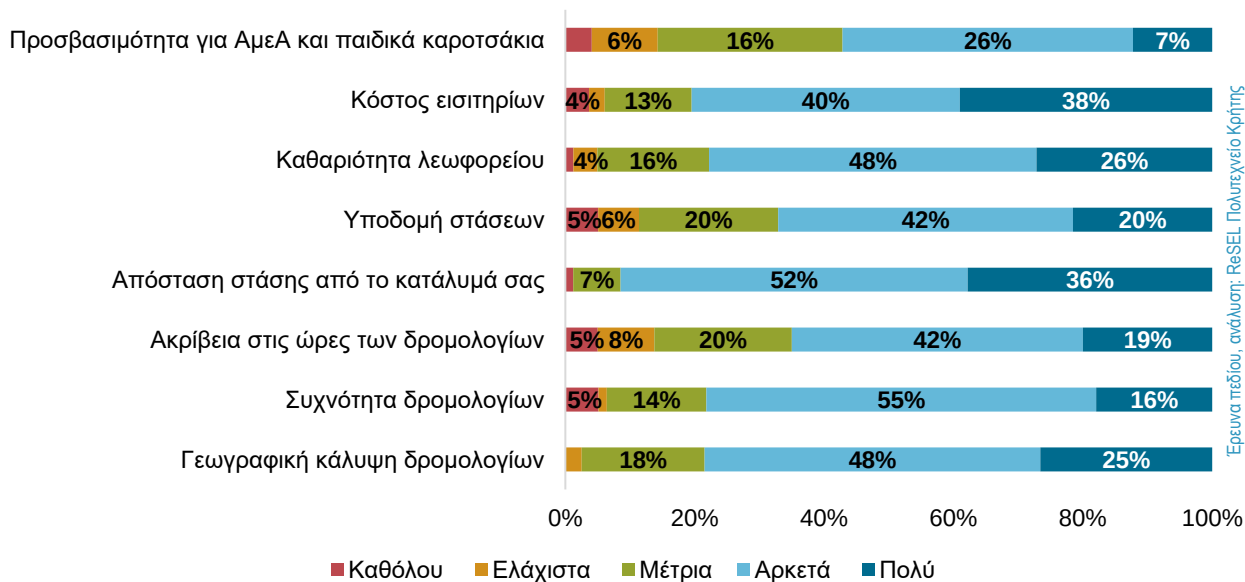
Διάγραμμα 8 Βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση των μέσων μεταφοράς



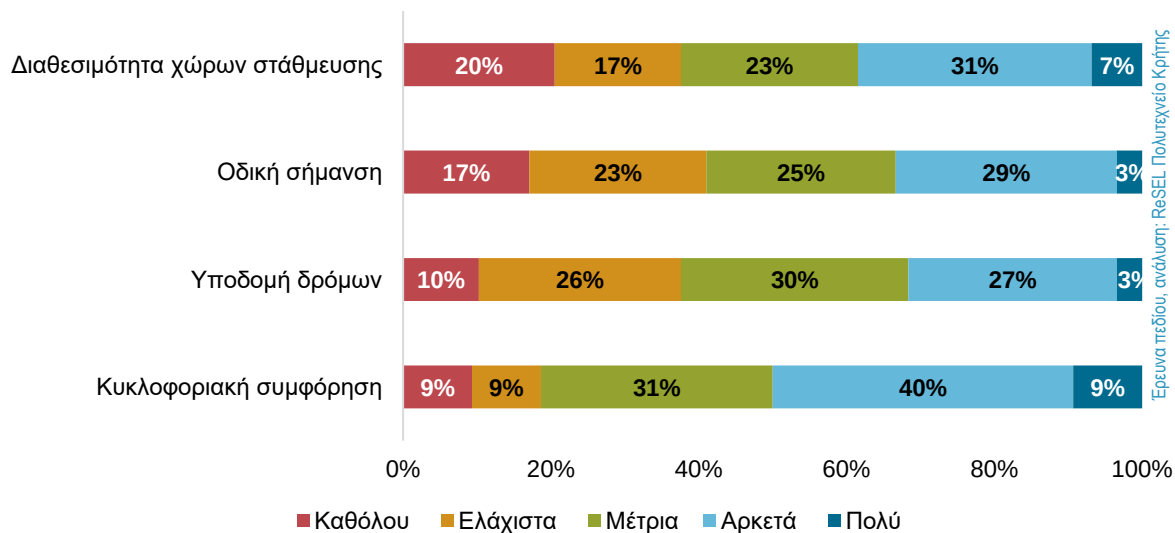
Διάγραμμα 9 Βαθμός ικανοποίησης από τη μετακίνηση με τα πόδια



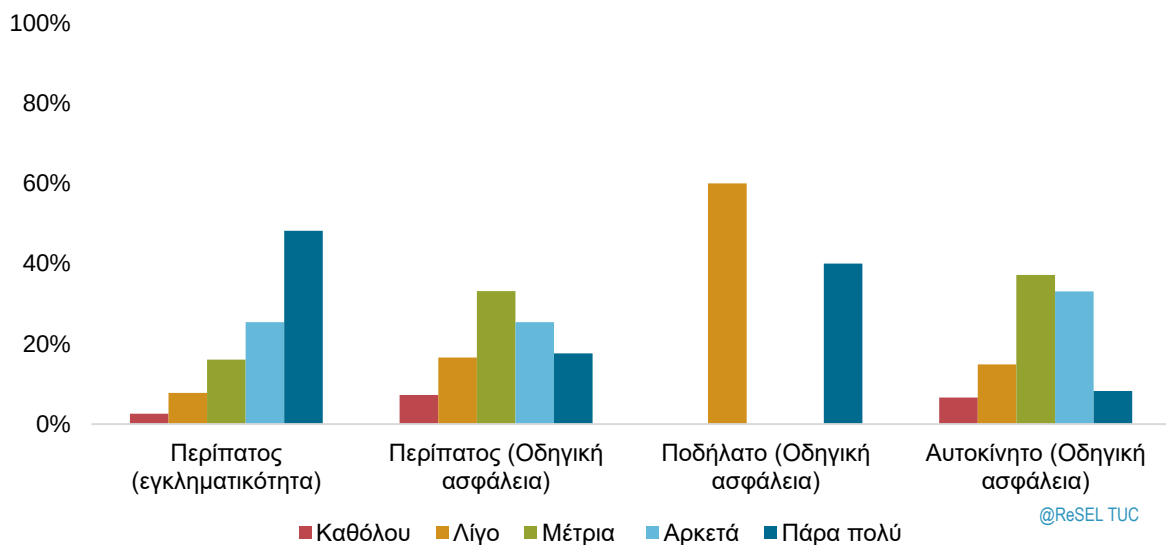
Διάγραμμα 3 Βαθμός Ικανοποίησης από τη μετακίνηση με ποδήλατο



Διάγραμμα 11 Βαθμός Ικανοποίησης από τη μετακίνηση με Δημόσια Συγκοινωνία

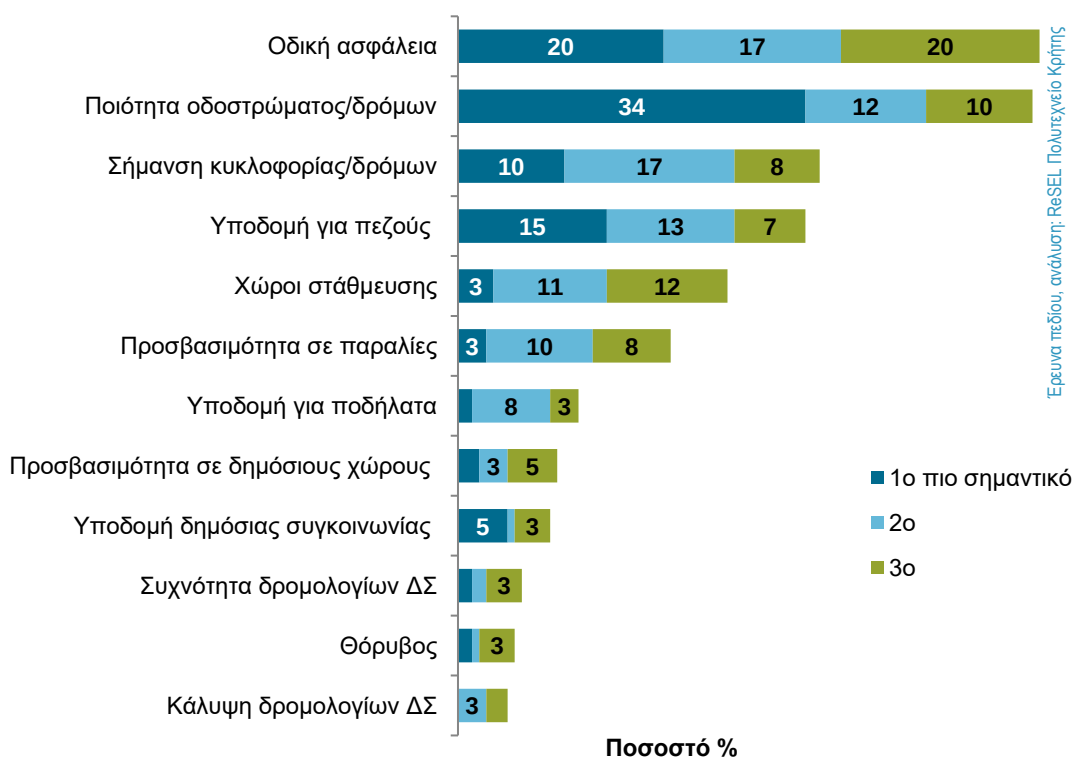


Διάγραμμα 4 Βαθμός Ικανοποίησης από τη μετακίνηση με αυτοκίνητο



Διάγραμμα 5 Αίσθημα ασφάλειας κατά τις μετακινήσεις

Προτάσεις βελτίωσης



Διάγραμμα 6 Θέματα κινητικότητας που χρήζουν βελτίωσης



Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι ιδιαίτερα πολύτιμα, γιατί δεν υπήρχε παρόμοια καταγραφή για την κινητικότητα των επισκεπτών του Δήμου Πλατανιά στο παρελθόν. Οι έρευνες αυτού του είδους συμβάλλουν τα μέγιστα στον εντοπισμό και καταγραφή των αδύναμων σημείων του συστήματος κινητικότητας, καθώς στηρίζονται στη γνώμη των ίδιων των χρηστών. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αξιοποιηθούν: α) για τη συμπλήρωση του σεναρίου αναφοράς κινητικότητας του Δήμου Πλατανιά, β) για την τροφοδότηση μιας εποικοδομητικής συζήτησης μεταξύ των φορέων κινητικότητας και τουρισμού για κατάλληλες βιώσιμες λύσεις μετακίνησης των επισκεπτών της περιοχής και γ) για το σχεδιασμό βιώσιμης στο Δήμο Πλατανιά κινητικότητας (εκπόνηση ΣΒΑΚ). Στο μέλλον και αφότου υλοποιηθούν παρεμβάσεις και μέτρα που θα δώσουν στους επισκέπτες περισσότερες επιλογές βιώσιμης μετακίνησης εντός και εκτός των ορίων του Δήμου Πλατανιά, αξίζει να επαναληφθεί η έρευνα, προκειμένου να καταγραφεί η πιθανή βελτίωση.